



zenchef

De la réservation à la fidélisation :
améliorez votre gestion au quotidien



Le monde de la restauration a considérablement évolué en quelques années

L'évolution des attentes des consommateurs

- Une restauration de destination
- Une personnalisation de l'expérience
- Une montée en gamme du service
- Moins de frictions liées à l'expérience
- Une réduction du temps de repas
- Une réponse immédiate





Les nouveaux enjeux des restaurateurs

Expérience client : Fluidifier l'expérience au restaurant avant, pendant et après



Image : Travailler sur sa notoriété en ligne via l'importance grandissante des avis consommateurs

Fidélisation : Augmenter le nombre d'habitues car cela revient moins cher de fidéliser que d'acquérir de nouveaux clients

A chef with extensive tattoos on their arms is shown in a kitchen setting, plating a dish. The chef is wearing a white chef's coat. The background is dark, and the lighting is focused on the chef's hands and the food. There are several white plates with green vegetables on them. The text is overlaid on the image in a large, white, serif font.

**Problème pour le restaurateur :
comment se digitaliser
pour améliorer sa gestion,
sa relation client et ses revenus ?**

Zenchef c'est quoi ?

C'est une suite d'outils à vos côtés avant, pendant et après le service permettant de :



**Développer son
chiffre d'affaires**
grâce aux nouveaux outils



**Améliorer la
gestion**
pour une meilleure productivité



**Améliorer la relation
avec vos clients**
pour mieux les fidéliser



N°1
de l'expérience client
de la restauration
en Europe

6 000
clients
dans 15 pays

80
passionnés
à votre service

Depuis
2010
à vos côtés

Zenchef, une solution globale

Avant le service

Améliorez l'expérience client
et augmentez votre CA



Site internet



Zencall



Click & Collect



Outils anti no-show



Bons d'achat



Module de réservation

Pendant le service

Gagnez du temps et fluidifiez
l'expérience en salle



Gestion des
réservations



Zenchef Pay



Plan de salle



Menu digital

Après le service

Fidélisez votre clientèle



Campagne
Newsletter



Campagne SMS



Avis



Fichier client

Avec Zenchef

2h

En moyenne
gagnées par jour

0,05€

Coût moyen par couvert
d'une réservation avec
Zenchef

4,8/5

Note moyenne
des clients Zenchef



Avant le service

Améliorez l'expérience client et augmentez votre CA

1 client sur 2
estime
gagner du CA
avec Zenchef



**Un site internet
et des expériences
qui vous ressemblent**

Une vitrine
qui donne envie



**Une bonne
gestion de vos
réservations**

Ne manquez
aucune réservation
(site, téléphone,
Google, facebook)



**La ligne
téléphonique
Zencall**

Gain de temps
à chaque prise
de réservation
téléphonique



**Le
Click and
Collect**

Captez une nouvelle
source de revenu



**Un module
de bon d'achats**

Captez une nouvelle
source de revenu



**Zenradar,
reconfirmation,
empreintes
bancaires**

La fin du no-show !

Pendant le service

Gagnez du temps et fluidifiez l'expérience en salle

Zenchef est l'équivalent d'un membre de votre brigade



Plan de salle

Préparez chaque service en toute sérénité pour une facilité et fluidité



Des menus digitaux

Facilitez l'expérience suivant les nouveaux usages



Le paiement digital - Zenchef Pay

Vos clients payent à table depuis un smartphone grâce à un QR Code

Après le service

Fidélisez votre clientèle

Un client
fidèle dépense
67% de plus
qu'un
nouveau
client



Votre fichier client
Vous en êtes l'unique
propriétaire, ce sont
vos données



**Des données
clients clés**
Une collecte grâce à
la prise
de réservation, au
paiement digital et
aux connexions POS



Un outil marketing
Envoi de campagnes
emailing et sms avec
des modèles et listes
de diffusion



La collecte d'avis
Avis certifiés pour
booster votre
réputation et votre
image



Zenchef Pay

Simplifiez le moment de l'encaissement et gagnez en efficacité



1. **Scanner** un QR code à l'aide d'un smartphone



2. **Partager** l'addition (ou pas)



3. Laisser un **pourboire** si besoin



4. **Payer** depuis son téléphone

Partage de l'addition simplifié suivant les **différents moyens de paiement**

Synchronisation avec votre logiciel de caisse **en temps réel**

Une **unique interface** pour la réservation et le paiement

Zenchef Pay en quelques chiffres



20 sec

Pour payer contre 10 minutes en temps normal

+30%

De rotation des tables

+25%

d'augmentation du ticket moyen

Plus de 6000
restaurants nous
font confiance

- Restaurants
traditionnels



Restaurant
Ken Kawasaki



LOTC VILLEMIN

Copenhague

VACARME

CENT 33

BORDEAUX 75

dalia
Middle Eastern Promises



'Cuisine créative'

© 2014 MICHELIN

mavrommátis
PARIS

Balagan Belle Maison



Présentation d'un restaurant traditionnel

Qui
Fabien L.

Où
Ille-et-Vilaine

Couverts
66

Panier moyen
36€

Taux de remplissage
94% en moyenne

Abonnement
**Zen Plus,
ZenSite
ZenMarketing**

Grâce à Zenchef, mis en place il y a 3 ans

+27 points de réservations
en ligne

3h par jour gagnées
grâce notamment au plan de salle.

Bénéfices

Pour lui :
sérénité dans la gestion
de son établissement

Pour son équipe :
une facilité dans l'organisation
et une efficacité leur permettant
de se concentrer sur d'autres tâches

“Les clients
adorent la
confirmation
de leur
réservation par
SMS !”

Rejoignez la grande communauté Zenchef sur Facebook



2 000 membres

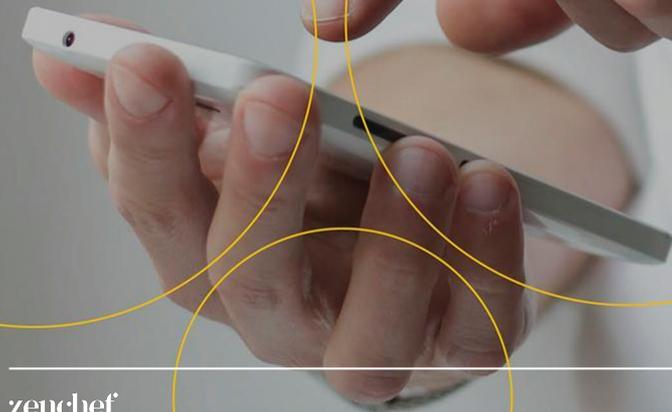


Des échanges sur vos
sujets du quotidien :
administratif, fournisseurs,
légal ...



Une communauté
engagée : 75% de
membres actifs

Démarrer avec Zenchef



Nous nous adaptons à votre environnement

Zenchef est connecté
à de nombreuses technologies
que vous utilisez au quotidien
pour vous simplifier la vie !
Logiciels de caisses,
portails de réservations...



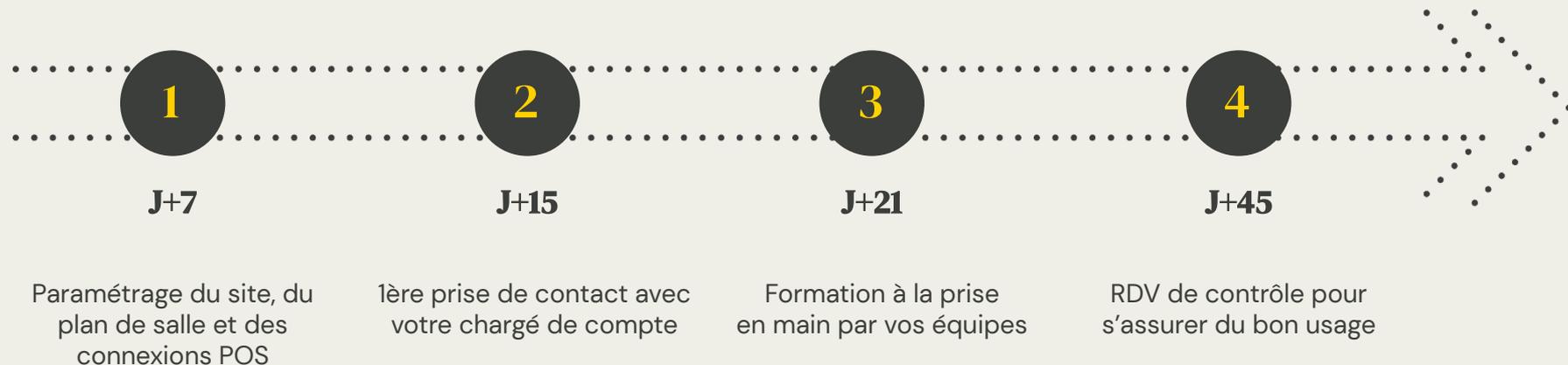
Zenchef



Zenchef Pay



Les étapes de la mise en place à partir de la signature



Zenchef Pay :

Les QR codes sont **offerts** pour toute installation réalisée dans les 15 jours ouvrés suivant la signature du contrat. En dehors de cette période, ceux-ci seront facturés **150 €**.

*sous réserve de remplir le questionnaire et suivant votre réactivité

A woman with long dark hair, wearing a white t-shirt, is smiling and eating a sandwich in a restaurant. In the background, other diners are seated at tables, and a chef is visible. The scene is overlaid with several thin, yellow, overlapping circles.

**Nos formules à la carte :
Un système complet sans
commission ni frais cachés**

Nos abonnements

Zen

Offre de base
pour gérer vos réservations

1 308€
HT/an

+350€ de mise en service*

- ✓ Module de réservation en ligne multilingue
- ✓ Gestion des réservations
- ✓ Plan de salle personnalisable
- ✓ Zencall
- ✓ Communications par email et SMS intégrées (0,08 €/SMS)
- ✓ Menus digitaux
- ✓ Zenchef Pay (0,9% de frais de transaction)
- ✓ Fichier client
- ✓ Click and Collect (5% de frais de transaction)
- ✓ Nombre d'utilisateurs illimité

Zen Plus

Offre Zen incluse
+ fonctionnalités ci-dessous

1 668€
HT/an

+350€ de mise en service
+ boîtier ZenCall inclus*

- ✓ Outils anti no-show (Empreinte bancaire personnalisable 5% de frais de transaction, Prélèvement des no show, Zenradar)
- ✓ Préparation d'expériences (5% de frais de transaction)
- ✓ Stock de tables
- ✓ Protection d'actions critiques par code pin
- ✓ Avis certifiés
- ✓ Emails et SMS à destination des clients personnalisables
- ✓ Gestion de prescripteurs
- ✓ Connexion avec nos POS partenaires
- ✓ Statistiques avancées
- ✓ Impressions personnalisables (PDF et CSV)
- ✓ Bons d'achat

Zen Premium

Offre Zen et Offre Zen Plus incluse
+ fonctionnalités ci-dessous

2388€
HT/an

+350€ de mise en service
+ boîtier ZenCall inclus*

- ✓ Exports CSV sur mesure
- ✓ Documentation API
- ✓ Zenmarketing

*Détail des frais de mise en service

- ✓ Intégration des outils (Site, Google My Business)
- ✓ Paramétrage de vos services
- ✓ Formation personnalisée avec contact dédié
- ✓ Import fichier clients
- ✓ Création plan de salle
- ✓ Boîtier ZenCall et connexion à la ligne téléphonique

Nos options

ZenSite

Création de votre site internet

348€
HT/an

+100€
de mise en service**

- ✓ Création d'un site internet responsive
- ✓ 16 modèles de site disponibles
- ✓ Mise à jour des menus en temps réel sur le site et sur votre page Facebook
- ✓ Mise à jour en temps réel de vos événements
- ✓ Mise à jour en temps réel de vos photos

ZenMarketing

Campagnes email et SMS

180€
HT/an

- ✓ Envois de newsletters créées sur mesure
- ✓ Gestion de campagnes SMS
- ✓ Listes de diffusion créées automatiquement à partir de votre fichier clients

**DÉTAIL DE FRAIS DE MISE EN SERVICE

- ✓ Création du site internet
- ✓ Shooting photo professionnel
- ✓ Achat et gestion du nom de domaine (optionnel)

Bénéficiez gratuitement des options Zenchef

Remplissez-vous l'un de ces critères ?

Taux d'usage Zenchef Pay > 80% (ratio du volume de paiements en euros fait avec Zenchef Pay sur les paiements totaux d'un établissement)

Volume mensuel d'€ généré grâce à Zenchef Pay > 54k€

Alors, bénéficiez de ces services gratuitement :

ZenSite

Création de votre site internet

ZenMarketing

(module d'envoi de campagnes sms et emailing), hors coût du sms

Programme de parrainage

Faites grandir la communauté Zenchef et gagnez des cadeaux en nous recommandant à d'autres restaurateurs

Vous gagnez pour chaque restaurateur qui souscrit à Zenchef :

Un chèque cadeau Amazon d'une valeur de 100€



ou

Un mois d'abonnement gratuit



ou

Une tablette au bout de 4 parrainages



Et lui, bénéficiera de :

Un mois d'abonnement gratuit



Merci !

zenchef.com

.

hello@zenchef.com

.

09 77 55 41 00

zenchef